

Příkaz ředitele č. 1/2023

I.

VRÁCENÍ ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

ZÁSADA: Přihláška do zájmového útvaru, na tábor či akci je závazná. Úplata za zájmové vzdělávání se vrací ve výjimečných případech.

1. Odhlášení s nárokem na vrácení úplaty či její část je možné jen z důvodů na straně DDM HMP, dlouhodobého onemocnění doloženého lékařským potvrzením a/nebo z důvodu stěhování, které znemožňuje účast v zájmovém vzdělávání a je doloženo potvrzením o změně bydliště.
2. Zaplacenou úplatu za zájmové vzdělávání či její část lze vrátit na základě žádosti klienta/jednoho ze zákonných zástupců klienta. Žádost se podává písemnou formou a lze ji uplatnit i elektronicky, pokud je podepsána elektronickým podpisem, případně podepsána a naskenována.
3. Vracená částka se poukazuje převodem na účet účastníka či jeho zákonného zástupce, uvedený v žádosti o vrácení úplaty nejpozději do 30 dnů ode dne podání kompletní žádosti. V případě, že částka byla hrazena třetí stranou, např. zaměstnavatelem zákonných zástupců, vrací se úplata třetí straně.
4. V případě zajištění platícího náhradníka se vrací 100 % úplaty.
5. Účastník, který se čtyřikrát po sobě nezúčastnil činnosti zájmového útvaru a svou účast neomluvil, je považován za odhlášeného. Úplata se v takovém případě nevrací.

II.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

POBYTOVÉ TÁBORY A AKCE:

1. Storno poplatky v případě pobytového tábora či akce činí 1 000 Kč, pokud se účastník odhlásí více než 30 dnů před odjezdem na tábor. Pokud se účastník odhlásí 30 dnů a méně před odjezdem, činí storno poplatky 50 % z celkové úplaty za tábor, resp. v případě onemocnění doloženého lékařským potvrzením, dodaným nejpozději v den ukončení tábora, činí storno poplatky 1 000 Kč.

PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY:

1. Storno poplatky v případě příměstského tábora či akce činí 1 000 Kč, pokud se účastník odhlásí více než 30 dnů před konáním tábora. Pokud se účastník odhlásí 30 dnů a méně před konáním tábora, činí storno poplatky 50 % z celkové úplaty za tábor, resp. v případě onemocnění doloženého lékařským potvrzením, dodaným nejpozději v den ukončení tábora, činí storno poplatky 1 000 Kč.

III.

Tento příkaz nabývá účinnosti dne 1.zář 2023.

Praze dne 31. srpna 2023


Ing. Mgr. Libor Bezděk
ředitel