

Příkaz ředitele č. 1/2016

I.

VRÁCENÍ ÚPLATY ZA ZÁJMOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ

ZÁSADA: Přihláška do zájmového útvaru, na tábor či akci je závazná. Úplata za zájmové vzdělávání se vrací ve výjimečných případech.

1. Odhlášení s nárokem na vrácení úplaty či její části je možné jen z důvodů na straně Domu dětí a mládeže hlavního města Prahy, z důvodu onemocnění, v případě zájmového útvaru dlouhodobého onemocnění doloženého lékařským potvrzením a/nebo z důvodu přestěhování, které znemožňuje účast v zájmovém vzdělávání a je doloženo potvrzením o změně bydliště.
2. Dále je možné vrátit část úplaty za zájmové vzdělávání při odhlášení nejpozději 3 dny před odjezdem na pobytový tábor či akci a při odhlášení z příměstského tábora – viz storno podmínky níže.
3. V případě zajištění platícího náhradníka se vrací 100 % úplaty.
4. Klient, který se čtyřikrát po sobě nezúčastnil činnosti zájmového útvaru a svou účast neomluvil, je považován za odhlášeného. Úplata se v takovém případě nevrací.
5. Zaplacenou úplatu za zájmové vzdělávání či její část lze vrátit na základě žádosti klienta/jednoho ze zákonných zástupců klienta. Žádost se podává písemnou formou a lze ji uplatnit i elektronicky, pokud je podepsána elektronickým podpisem, případně podepsána a naskenována.
6. Vracená částka se poukazuje převodem na účet klienta uvedený v žádosti o vrácení úplaty nejpozději do 30 dnů ode dne podání kompletní žádosti o vrácení úplaty.

II.

STORNOVACÍ PODMÍNKY

POBYTOVÉ TÁBORY A AKCE:

1. Storno poplatky činí v případě odhlášení 30-15 dní před odjezdem 20 % z úplaty, 14-3 dny před odjezdem 30 % z úplaty a kratší doby nebo nenastoupení na tábor či akci 100 % z úplaty.
2. V případě onemocnění činí manipulační poplatek 500 Kč.

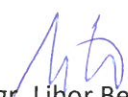
PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY:

1. Storno poplatky v případě příměstských táborů v případě odhlášení nebo nenastoupení na tábor činí 50 % z celkové úplaty za tábor.
2. V případě onemocnění se manipulační poplatek nehradí.

III.

Tento příkaz nabývá účinnosti dne 1. září 2016.

V Praze dne 31. srpna 2016


Ing. Mgr. Libor Bezděk
ředitel

Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
Karlínské náměstí 7, 185 00 Praha 8 - Karlín
IČO: 00064289, DIČ: CZ00064289
Ředitelství (1)